

Adatkezelési tájékoztató

Pest Solution Kártevő-menedzsment

Hatályos: 2026. augusztus 14-től · Verzió: 1.0

1. Az adatkezelő

Adatkezelő neve	Papp Sándor egyéni vállalkozó
Fantáziánév	Pest Solution Kártevő-menedzsment
Székhely	2112 Veresegyház, Egressy Béni utca 15/A
Telefon	+36 70 754 5404
E-mail	info@pestsolution.hu
Weboldal	www.pestsolution.hu
Nyilvántartási szám	311160 (egészségügyi kártevőirtó működési nyilvántartás)
Adatvédelmi tisztviselő	Nem került kijelölésre – a GDPR 37. cikke szerint erre az adatkezelő nem köteles

A Pest Solution a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen, átlátható módon, célhoz kötötten, az adattakarékosság elvét szem előtt tartva kezeli. Csak azokat az adatokat kérjük be, amelyek az ajánlatadáshoz és a szolgáltatás elvégzéséhez ténylegesen szükségesek.

2. Mikor és hogyan kezelünk személyes adatot?

Személyes adat három úton kerülhet hozzánk:

- A weboldal ajánlatkérő űrlapján keresztül** (lakossági állapotfelmérés vagy céges ajánlatkérés).
- Telefonon vagy e-mailben**, amikor Ön közvetlenül megkeres minket.
- A helyszínen**, a felmérés és a munkavégzés során, a munkalap kiállításakor.

Nem gyűjtünk adatot rejtett módon, nem vásárolunk adatbázist, és nem végzünk automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

3. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja és megőrzési ideje

3.1 Lakossági ajánlatkérés (weboldali űrlap, telefon, e-mail)

Kezelt adatok: név, telefonszám, irányítószám és település, az ingatlan típusa, az észlelt kártevő megnevezése, a problémáról adott rövid leírás, valamint az opcionálisan feltöltött fénykép.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, a probléma előzetes felmérése, ajánlatadás, a helyszíni kiszállás időpontjának egyeztetése.

Jogalap: a szerződés megkötését megelőzően, az Ön kérésére történő lépések megtétele — GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. A név, a telefonszám és a település megadása nélkül nem tudunk ajánlatot adni; a többi mező kitöltése önkéntes, de pontosabb ajánlatot tesz lehetővé.

Megőrzési idő: az ajánlatadástól számított **6 hónap**, ha nem jön létre szerződés. Ha Ön ennél korábban kéri, haladéktalanul törölünk.

3.2 Céges és társasházi ajánlatkérés

Kezelt adatok: cégnév vagy társasház neve, kapcsolattartó neve, telefonszáma, a telephely vagy ingatlan címe, a kért szolgáltatás típusa, HACCP-dokumentációra vonatkozó igény jelzése, a leírásban megadott további információk.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a cég adatai önmagukban nem személyes adatok, a **kapcsolattartó neve és elérhetősége viszont igen** — ezekre ez a tájékoztató teljes egészében vonatkozik.

Cél, jogalap és megőrzési idő: a 3.1 pont szerint.

3.3 A szolgáltatás teljesítése, munkalap

Ha a megrendelés létrejön, a munkavégzésről munkalapot állítunk ki. Ez a jogszabályi előírás miatt szükséges, és a következőket tartalmazza: a megrendelő neve, a kezelés pontos címe, telefonszám és e-mail cím, a kezelt terület nagysága, a célkártevő, az alkalmazott technológia, a felhasznált biocid termék neve és hatóanyaga, a kijuttatott mennyiség, a szakmai javaslat, valamint **a megrendelő aláírása**.

Jogalap: a szerződés teljesítése — GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont —, valamint jogi kötelezettség teljesítése — GDPR 6. cikk (1)

bekezdés c) pont — a 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet alapján.

Megőrzési idő: a szerződés teljesítésétől számított **5 év** (a Ptk. 6:22. § szerinti általános elévülési idő), a jogi igények érvényesíthetősége érdekében.

3.4 Számlázás

Kezelt adatok: név, számlázási cím, a szolgáltatás megnevezése és ellenértéke; céges megrendelő esetén adószám.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése — GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont —, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Megőrzési idő: 8 év. Ezt jogszabály írja elő, ezért ezen adatok törlését ezen időn belül nem áll módunkban teljesíteni.

3.5 Fényképek

Az űrlapon feltöltött, illetve a helyszínen a felmérés dokumentálásához készített fényképeket kizárólag a szakmai értékelés és a munka dokumentálása céljából kezeljük.

Megőrzési idő: a szolgáltatás teljesítését követő **1 év**, ezt követően töröljük.

Fényképet referenciaként, marketing célra **kizárólag az Ön előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulásával** használunk fel — GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható; a visszavonás nem érinti a korábbi felhasználás jogszerűségét.

3.6 Panaszkezelés

Ha panasszal fordul hozzánk, a panasz és a válasz adatait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján **3 évig** őrizzük meg. Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése.

4. Kinek adjuk át az adatokat?

Személyes adatot **nem adunk el, nem adunk bérbe és nem továbbítunk marketing célra**. Adatfeldolgozóként az alábbi szolgáltatók férhetnek hozzá az adatokhoz, kizárólag a saját feladatuk ellátásához szükséges mértékben:

Adatfeldolgozó	Feladat	Érintett adatok
Rackhost Zrt. (6000 Kecskemét, Sulyok u. 3/A)	tárhely- és e-mail szolgáltatás	minden, a weboldalon és e-mailben megadott adat
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu, 1031 Budapest, Záhony u. 7.)	számlázás	számlázási adatok
Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	a munkalap tárolása és továbbítása (Google Workspace)	a munkalapon szereplő adatok
Könyvelő	könyvviteli szolgáltatás	számlázási adatok

Ezen felül adatot csak akkor továbbítunk, ha arra jogszabály kötelez minket, vagy hatóság (például NNGYK, NÉBIH, bíróság) hivatalos megkeresésben kéri.

Harmadik országba történő adattovábbítás: a Google Workspace használata során előfordulhat, hogy adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülnek. A Google az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) tanúsított résztvevője, és általános szerződési feltételeket alkalmaz, ami a GDPR V. fejezete szerint megfelelő garanciát jelent.

5. Sütik (cookie-k) és külső szolgáltatások

A weboldal **nem használ marketing-, hirdetési vagy nyomkövető sütit**. Nem működik rajta Google Analytics, Google Tag Manager, Meta (Facebook) Pixel, beágyazott YouTube-videó, beágyazott Google Térkép, chat-widget és hírlevélrendszer sem.

Betűtípusok: a weboldal a Google Fonts szolgáltatást használja a betűtípusok betöltéséhez. Ez nem helyez el sütit az Ön eszközén, de a betűtípus letöltésekor az Ön IP-címe a Google szervereihez továbbítódik. Jogalap: jogos érdek — GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont —, mely az oldal egységes és olvasható megjelenítéséhez fűződik.

Tárhelyszolgáltatói naplózás: a szerver a működés biztonsága és az üzemzavarok elhárítása érdekében naplózza a látogatások technikai adatait (IP-cím, időbélyeg, a lekért oldal címe, böngésző típusa). Jogalap: jogos érdek — GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Megőrzési idő: legfeljebb 30 nap.

Működéshez szükséges sütik: ha a weboldal működtető rendszere (WordPress) technikailag szükséges sütit helyez el, ahhoz az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése alapján nem szükséges az Ön hozzájárulása, mivel ezek kizárólag a szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlenek.

Ha a jövőben statisztikai vagy marketingcélú sütit vezetünk be, azt előzetes hozzájárulás-kérő sávval és a jelen tájékoztató módosításával tesszük meg.

6. Adatbiztonság

A személyes adatokat jelszóval védett, titkosított kapcsolaton (HTTPS) elérhető rendszerekben tároljuk. A hozzáférés kizárólag az adatkezelő számára biztosított. A papíralapú dokumentumokat zárt helyen őrizzük. Rendszeres biztonsági mentést készítünk, és a már nem szükséges adatokat helyreállíthatatlan módon töröljük.

7. Az Ön jogai

A GDPR alapján Ön jogosult arra, hogy:

- **tájékoztatást és hozzáférést kérjen** a kezelt adatairól (15. cikk);
- **helyesbítést kérjen**, ha az adat pontatlan vagy hiányos (16. cikk);
- **törlést kérjen**, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy hozzájárulását visszavonja (17. cikk);
- **az adatkezelés korlátozását kérje** (18. cikk);
- **adathordozhatóságot kérjen**, azaz géppel olvasható formában megkapja az adatait (20. cikk);
- **tiltakozzon** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (21. cikk);
- **hozzájárulását bármikor visszavonja**, ha az adatkezelés azon alapul (7. cikk).

Kérelmét a fenti elérhetőségeken nyújthatja be. A megkeresésre **legkésőbb 1 hónapon belül**, díjmentesen válaszolunk. Ez az idő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható, erről a késedelem okával együtt tájékoztatjuk.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelést (különösen a számlázási és a munkalap-adatokat) a megőrzési idő lejárta előtt nem áll módunkban törölni.

8. Adatvédelmi incidens

Ha az adatkezelés során olyan esemény történik, amely veszélyezteti a személyes adatok biztonságát, azt nyilvántartásba vesszük, és — ha az esemény valószínűsíthetően kockázattal jár — **72 órán belül bejelentjük** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. Magas kockázat esetén Önt is közvetlenül tájékoztatjuk.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Kérjük, panaszával elsőként **hozzánk** forduljon: info@pestsolution.hu vagy +36 70 754 5404. A legtöbb kérdés így rendezhető a leggyorsabban.

Ha ez nem vezet eredményre, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 1 391 1400 · E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu · Web: www.naih.hu

Jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. A per — az Ön választása szerint — a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

10. A tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsuk, ha a szolgáltatásaink vagy a jogszabályi környezet változik. A mindenkor hatályos változat a www.pestsolution.hu oldalon érhető el. Lényeges változás esetén erre a weboldalon külön felhívjuk a figyelmet.

Jogszabályi háttér

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

2000. évi C. törvény a számvitelről

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról