

Általános Szerződési Feltételek

Pest Solution Kártevő-menedzsment

Hatályos: 2026. augusztus 14-től · Verzió: 1.0

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve	Papp Sándor egyéni vállalkozó
Fantáziánév	Pest Solution Kártevő-menedzsment
Székhely	2112 Veresegyház, Egressy Béni utca 15/A
Telefon	+36 70 754 5404
E-mail	info@pestsolution.hu
Weboldal	www.pestsolution.hu
Adózási forma	alanyi adómentes egyéni vállalkozó
Működési nyilvántartási szám	311160
Megfelelőségi nyilatkozat száma	PE_07/NEO/1943-10/2026
Tárhelyszolgáltató	Rackhost Zrt., 6000 Kecskemét, Sulyok u. 3/A · info@rackhost.hu

A Szolgáltató szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.

2. Az ÁSZF hatálya és tárgya

A jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi kártevőirtási, kártevőmentesítési és kapcsolódó szolgáltatások megrendelésére és teljesítésére vonatkozik. Ilyen szolgáltatás különösen:

- rovarirtás (csótány, ágyi poloska, hangya, darázs, bolha, légy, moly, pók, ezüstös pikkelyke, galambóvantag, házi poratka),
- rágcsálóirtás (egér, patkány),
- nyestriasztás és élvefogás,
- vegyszermentes, fizikai eljárásokra épülő kezelés (Egészségbarát Protokoll),
- ózonos légtérkezelés és szagsemlegesítés.

Az ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő szerződés részét képezi. Egyedi ajánlat vagy írásbeli szerződés eltérő rendelkezése esetén az abban foglaltak az irányadók.

A Szolgáltató tevékenységét a 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet szakmai irányelvei szerint végzi.

3. Az ajánlatkérés és a szerződés létrejötte

3.1 A Megrendelő ajánlatot kérhet a weboldal űrlapján, telefonon vagy e-mailben.

3.2 Az űrlap kitöltése, illetve a telefonos érdeklődés **nem minősül megrendelésnek**, és a Szolgáltatóra nézve nem keletkeztet teljesítési kötelezettséget.

3.3 A weboldalon feltüntetett árak tájékoztató jellegű, lakossági kiindulási árak, amelyek nem minősülnek a Ptk. szerinti ajánlattételnek. A végleges árat a helyszíni felmérés eredménye alapján adjuk meg.

3.4 A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést **telefonon vagy írásban visszaigazolja**, és a felek megállapodnak a szolgáltatás tartalmában, díjában és időpontjában.

3.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelést indokolás nélkül visszautasítsa, különösen ha a kért munka szakmailag nem végezhető el felelősséggel, jogszabályba ütközne, vagy a helyszín állapota azt nem teszi lehetővé.

4. A szolgáltatás tartalma és teljesítése

4.1 A Szolgáltató a szolgáltatást minden esetben **helyszíni kiszállással**, a megrendelésben megjelölt ingatlanon teljesíti. Telephelyi ügyfélfogadás nincs.

4.2 A munkavégzést helyszíni felmérés előzi meg. Ennek eredménye alapján a Szolgáltató **a munka megkezdése előtt** tájékoztatja a Megrendelőt a végleges árról és az alkalmazandó technológiáról. A munka csak a Megrendelő ehhez adott hozzájárulása után kezdődik.

meg.

4.3 A Szolgáltató a munkát jellemzően a megrendelés visszaigazolásától számított **48 órán belül** végzi el. Ez tájékoztató jellegű, a tényleges időpont a szabad kapacitás és az időjárás függvénye; a pontos időpontot a felek egyeztetik. Kültéri kezelés esetén a Szolgáltató az időpontot az időjárási viszonyokhoz igazíthatja.

4.4 Külön kérésre **sürgősségi kiszállás** is igényelhető, amelynek díjáról a felek előzetesen állapodnak meg.

4.5 A Szolgáltató a szolgáltatási területén kívül eső helyszínekre előre egyeztetett távolsági felárral vállal munkát.

4.6 A Szolgáltató a munkavégzésről **munkalapot** állít ki, amelyet a Megrendelő aláírásával igazol. A munkalap tartalmazza a felhasznált készítmény nevét, hatóanyagát, a kijuttatott mennyiséget és a munkavégzés utáni teendőket.

4.7 A Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni; ez esetben az alvállalkozó munkájáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

5. A Megrendelő kötelezettségei

5.1 A Megrendelő köteles valós adatokat megadni, a kezelendő helyiségekhez hozzáférést biztosítani, és a kártevő-fertőzőttségről rendelkezésére álló minden lényeges információt közölni.

5.2 A Megrendelő köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó, a weboldalon az adott kártevőnél megadott, illetve a Szolgáltató által előre közölt **előkészületi teendőket elvégezni**. Ilyen különösen a bútorok elhúzása, az élelmiszerek elzárása, a textíliák kimosása, az akvárium letakarása.

5.3 A Megrendelő köteles a kezelés idejére a gyermekek, a háziállatok és az érzékeny személyek távolmaradását biztosítani, és a Szolgáltató által megadott **száradási és visszatérési időt betartani**.

5.4 A Megrendelő köteles a kihelyezett etetőállomásokat, csapdákat és csalétkeket változatlanul hagyni, azokat nem mozgathatja el és nem távolíthatja el.

5.5 Ha a Megrendelő a fenti kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a kezelés nem, vagy csak részben végezhető el, a Szolgáltató jogosult a munkát megtagadni vagy elhalasztani. Ilyen esetben a 6.4 pont szerinti kiszállási díj felszámítható.

5.6 Társasházi vagy több lakást érintő kezelés esetén a Megrendelő köteles a lakókat és a közös képviselőt előzetesen tájékoztatni.

6. Díjazás és fizetés

6.1 A szolgáltatás díját az egyedi ajánlat vagy a helyszíni felmérés után közölt, a Megrendelő által elfogadott ár határozza meg. A Szolgáltató a helyszínen egyoldalúan nem emeli meg a megbeszélt árat.

6.2 A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a közölt ár **áfát nem tartalmaz**, és egyben a fizetendő végösszeg.

6.3 A **kiszállás és a helyszíni felmérés díjmentes** a szolgáltatási területen belül, a szolgáltatás megrendelése esetén.

6.4 Ha a Megrendelő a helyszínre érkezés után áll el a szolgáltatás elvégzésétől, a Szolgáltató **8.000 Ft kiszállási és felmérési díjat** jogosult felszámítani.

6.5 A fizetés módja lehet készpénz, bankkártya a helyszínen, illetve céges megrendelő esetén banki átutalás. Átutalás esetén a fizetési határidő a számla kiállításától számított 8 nap, eltérő megállapodás hiányában.

6.6 A Szolgáltató a teljesítésről elektronikus számlát állít ki, amelyet a Megrendelő által megadott e-mail címre küld meg.

6.7 Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult.

7. Az elállás joga

7.1 A szolgáltatás nyújtása nem üzlethelyiségben, hanem a Megrendelő ingatlanán történik, ezért fogyasztó Megrendelő esetén a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szabályai irányadók.

7.2 A fogyasztó a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat** a szerződéstől.

7.3 Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a teljesítés a 14 napos határidő lejárta előtt kezdődjön meg, és a szolgáltatás egészében teljesül, az elállási jog megszűnik. A Szolgáltató erről a munka megkezdése előtt tájékoztatást ad, és a kérést a munkalapon rögzíti.

7.4 Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdése után áll el, köteles megtéríteni a Szolgáltató addig teljesített szolgáltatásával arányos díjat.

7.5 Az elállási szándékot a Megrendelő e-mailben vagy telefonon jelentheti be.

8. Szavatosság, garancia, reklamáció

8.1 A Szolgáltató a teljesítésért a Ptk. szerinti **kellékszavatossággal** tartozik. A Megrendelő a hibát a felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb 2 hónapon belül köteles közölni.

8.2 A Szolgáltató darázfészek felszámolása esetén **garanciát vállal a kezelt fészekre**: ha a beavatkozást követően a kezelt fészekben aktivitás marad, a kezelést díjmentesen megismétli. A garancia a konkrét, kezelt fészekre vonatkozik; nem terjed ki arra, ha a későbbiekben ugyanazon a helyen vagy annak közelében új kolónia alapít fészket, mivel ez új fertőzőttségnek minősül.

8.3 Egyéb kártevők esetén a Szolgáltató a szakma szabályai szerint jár el, de a kezelés eredményéért **eredménykötelmet nem vállal**, mivel az eredmény jelentős részben a Megrendelő együttműködésétől, az épület műszaki állapotától és a környezet újrafertőződési kockázatától függ. Ha egyedi ajánlatban garanciát vállal, annak feltételeit az ajánlat tartalmazza.

- 8.4** A kártevőirtás jellegéből adódóan a legtöbb esetben **ismétlő kezelés szükséges** (a petékből később kelnek ki az egyedek). Az ismétlő kezelés, ha az ajánlat része, díjmentes; ha a Megrendelő ezt nem kéri, az eredményért a Szolgáltató nem tud helytállni.
- 8.5** Reklamációját a Megrendelő a Szolgáltató elérhetőségein jelentheti be. A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal orvosolja, az írásbeli panaszt **30 napon belül** érdemben megválaszolja.

9. Felelősség

- 9.1** A Szolgáltató szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik, és felel a munkavégzése során felróhatóan okozott károkért.
- 9.2** A Szolgáltató **nem felel** azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Megrendelő - valótlan vagy hiányos adatot adott meg, - az előkészületi teendőket nem végezte el, - a száradási vagy visszatérési időt nem tartotta be, - a kihelyezett csalétket, csapdát elmozdította, - a kezelt felületet a megadott idő előtt lemosta, - vagy a szükséges hozzáférést megtagadta.
- 9.3** A Szolgáltató nem felel az épület olyan rejtett hibáiból eredő károkért, amelyekről a Megrendelő nem tájékoztatta, és amelyek a szemrevételezéssel nem voltak felismerhetők.
- 9.4** A Szolgáltató a kezelés során a berendezési tárgyakkal kíméletesen bánik, de kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy egyes kezelések (különösen az ózonos légtérkezelés) bizonyos anyagokat — természetes gumi tömítéseket, egyes műanyagokat, szobanövényeket — megviselhetnek. Ezekről a Megrendelőt a munka megkezdése előtt tájékoztatja; az előre jelzett és a Megrendelő által elfogadott hatásokért felelősséget nem vállal.
- 9.5** A Szolgáltató kizárólag jogszerűen foglalkozott, engedélyezett biocid készítményeket használ, az engedélyokiratban foglaltak szerint.
- 9.6** A Szolgáltató **nem vállalja** a galambfészkek fizikai eltávolítását és a padlástér kitakarítását, valamint nyest esetén a bejutási pontok lezárásának kivitelezését sem — ez utóbbinál a Szolgáltató a bejutási pontokat beazonosítja és megmutatja, a lezárás elvégzése azonban tetőfedő vagy bádogos szakipari munka. A nyestet nem pusztítja el és nem mérgezi, mivel az vadászható vadfajnak minősül.

10. Adatkezelés

A szolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatokra a külön **Adatkezelési tájékoztató** irányadó, amely a www.pestsolution.hu oldalon érhető el.

11. Panaszkezelés és jogorvoslat

- Ha a panaszkezelés nem vezet eredményre, a fogyasztó Megrendelő az alábbi fórumokhoz fordulhat:
- Pest Vármegyei Békéltető Testület** 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. · pmbekelteto@pmkik.hu
- Pest Vármegyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály** 1088 Budapest, József krt. 6.
- Online vitarendezési platform:** <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
- A fogyasztó a jogvitát bíróság előtt is érvényesítheti.

12. Záró rendelkezések

- 12.1** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.
- 12.2** A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított változat a weboldalon való közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó. A már visszaigazolt megrendelésekre a megrendeléskor hatályos ÁSZF vonatkozik.
- 12.3** Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- 12.4** A mindenkor hatályos ÁSZF a www.pestsolution.hu oldalon folyamatosan elérhető és letölthető.